

**JEAN-LUC DIOLEY**  
Transports Clôt (70)



Dans 90 % des cas, les pieds de facture sont adoptés. Mais la hausse du gazole étant ce qu'elle est, représentant selon les contrats, des évolutions de 3 %, 4 % voire 5 %, c'est l'arbre qui cache la forêt. Nos clients sont, eux aussi, dans l'incertitude. Ils redoutent, par exemple, la taxe carbone. A ce jour, je n'ai pas passé un centime d'augmentation sur 47 % de mon chiffre d'affaires en 2012, à 80 % généré par des clients directs. Les dix premiers font la moitié de mon chiffre d'affaires. Dans mes rendez-vous commerciaux, on a reparlé des plans de transport, on revoit les li-

**« NOS CLIENTS, AUSSI, SONT DANS L'INCERTITUDE »**

gnes... Chacun cherche à gagner en productivité. Autre tendance : beaucoup de chargeurs veulent optimiser leurs coûts de personnel et donc diminuent les amplitudes. On fait de plus en plus de chargements sur rendez-vous, dans des horaires plus précis et limités. On prend la pression ! Mais attention, par ricochet, à ne pas trop mettre de pression sur nos conducteurs qui sont sur les routes ! En tant que chef d'entreprise et soucieux du personnel, je dois rester vigilant sur ce point. Pour notre entreprise, 2012 sera une année de consolidation après une année 2011, où notre CA a grimpé de 27 %, dont 15 % à périmètre constant. L'autre partie de cette croissance est venue de l'ouverture de notre agence à Lyon, en mars 2011, dirigée par mon fils. Elle nous permet de couvrir un axe Nancy, Épinal, Marseille et Béziers en 24 heures. Après huit mois d'activité, nous avons trouvé notre vitesse de croisière. Notre force est d'être multi-activités.

**REPÈRES**

- **Siège** : Mélincourt (70)
- **CA 2011** : 9,4 M€
- **Effectif** : 75 personnes  
dont 62 conducteurs
- **Flotte** : 62 véhicules
- **Activités** : lots et demi-lots ; distribution palette (réseau Volupal)

FORMU  
DE REV  
Décem

Camion  
remorque

Tracteur  
semi-remorque

Ensem

Ensem

Ensem

SMIC |

9,22

TAUX |

9,58

PLAFO

3 03

FRAIS

Inde

12,8

Inde

7,88

Inde

3,47

Inde

6,94

FRAIS |

1 re

40,9

2 re

53,7

<sup>(1)</sup> Inden  
en ca:

<sup>(2)</sup> Accor  
en att